



Programe de formare profesională
a adulților

CUPRINS:

Despre noi	1
Curs Auditor în domeniul calității	4
Curs Auditor intern în sectorul public	5
Curs Manager calitate - ISO 9001:2015	6
Curs Manager proiect	7
Curs Auditor intern de mediu	9
Curs Manager de risc - ISO 31000 și COSO ERM	10
Curs Managementul performanței - KPI	12
Curs Control intern managerial și managementul riscului în entități publice	13
Curs Manager în domeniul siguranței alimentare HACCP și ISO 22000	18
Curs Auditor intern	19
Curs Lean Manufacturing	20
Curs Implementarea și evaluarea sistemului de control intern	22
Curs Managementul calității în domeniul dispozitivelor medicale – ISO 13485	23
Curs Managementul deșeurilor	24
Curs Auditor intern sistem de management integrat ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001	27
Contact	30

DESPRE NOI

Top Quality Management, în calitate de lider în domeniul cursurilor de inițiere, specializare și perfecționare, derulează de peste 18 ani activități de consultanță și învățământ pentru adulți, fapt ce se constituie într-o garanție a calității programelor de formare livrate.

Echipa de lectori a Top Quality Management este caracterizată de o dorință continuă de creștere a calității serviciilor oferite, cursurile fiind rapid adaptate la schimbările survenite în sfera de interes.

Calitatea cursurilor oferite de către compania noastră, precum și satisfacția clienților noștri stau la baza formării acestei echipe, obligându-ne astfel să instituim cerințe din ce în ce mai ridicate cu privire la persoanele cărora le acordăm șansa de a veni în fața Dumneavoastră.



15K

număr cursanți



11K

clienți din domeniul
privat



4K

clienți din entități
publice

MISIUNE

Misiunea noastră este aceea de a ajuta la creșterea performanțelor profesionale a clienților noștri prin susținerea de programe de formare de calitate, cu informații actualizate, susținute de trainerii cu o vastă experiență în domeniu.



VIZIUNE

Obiectivele stabilite la nivelul companiei vizează grija continuă privind menținerea standardelor de calitate cu privire la serviciile oferite în vederea atingerii unui grad ridicat al satisfacției clienților, prin creșterea eficacității și eficienței activităților companiei.



OFERTA EDUCAȚIONALĂ



Domeniul managerial



Manager proiect, Manager de risc, Manager calitate, Manager siguranță alimentară, Managementul echipei de înaltă performanță, Managementul deșeurilor, Prevenirea și combaterea corupției - ISO 37001, Managementul performanței - KPI



Domeniul auditului



Auditor intern în sectorul public, Auditor intern, Auditor intern în domeniul calității, Auditor intern de mediu, Auditul intern al sistemului de management al securității informaționale



Domeniul control intern



Control intern managerial și managementul riscului în entități publice, Implementarea și evaluarea sistemului de control intern

Cursul are un caracter interactiv - în afara prezentării standardelor ISO 9001:2015 și ISO 19011:2011, include o serie de studii de caz și exerciții ce se desfășoară pe baza unei documentații care descrie sistemul de management al calității din cadrul unei organizații. Prin intermediul exercițiilor și studiilor de caz se parcurg toate subiectele prezentate inițial în mod teoretic.

Tematica:

- Structura și conținutul standardelor din seria ISO 9000, și terminologia caracteristică sistemelor de management al calității și auditului acestor sisteme;
- Implementarea sistemului de management al calității conform cerințelor ISO 9001:2015;
- Principiile auditului, în conformitate cu Ghidul de audit al sistemelor de management - ISO 19011:2018;
- Planificarea, realizarea, controlul și luarea măsurilor de îmbunătățire (PDCA) în procesul de audit: întocmirea programului și planului de audit, pregătirea documentelor pentru efectuarea auditului, efectuarea auditului și întocmirea raportului de audit, monitorizarea programului de audit și implementarea măsurilor de îmbunătățire a acestuia;
- Audituri orientate pe procese;
- Tehnici și instrumente de lucru ale auditorului (eșantionarea la fața locului, obținerea și evaluarea dovezilor de audit, raportarea concluziilor)
- Gestionarea situațiilor de audit.

Curs autorizat CAFFPA:

Cursul Auditor în domeniul calității este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Auditor în domeniul calității, cod COR 214130.



Pe parcursul desfășurării cursului vor fi analizate documentele specifice desfășurării activității și misiunilor de audit public intern. Vor fi efectuate aplicații practice referitoare la: organizarea compartimentului de audit public intern și metodologia de elaborare a programului de asigurare și îmbunătățire a calității activității de audit intern.

Tematica:

Cursul este structurat modular, în conformitate cu specificațiile standardului ocupațional, după cum urmează:

- Management organizațional și management financiar - concept, organizare, funcționare, principii și funcții;
- Standarde Internaționale de Audit;
- Auditul intern în entitățile publice;
- Metodologia derulării misiunilor de audit public intern;
- Organizarea, funcționarea și evaluarea sistemului de control intern managerial;
- Implementarea, îmbunătățirea și evaluarea sistemului de management al riscului;
- Guvernanță corporativă;
- Auditul tehnologiei informației;
- Raportarea anuală a activității de audit public intern;
- Programul de asigurare și îmbunătățire a calității activității de audit public intern.

Curs autorizat CAFFPA:

Cursul Auditor intern în sectorul public este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Auditor intern în sectorul public, cod COR 241306.



Managerul sistemului de management al calității, împreună cu echipa, formată din managerii/reponsabilii proceselor sistemului de management și cu toți membrii organizației, documentează, implementează și îmbunătățește continuu sistemul de management al calității.

Tematica:

- Standardele de referință ale sistemului de management al calității;
- Conceptele «calitate» și «management al calității»: terminologie, principiile managementului calității, abordarea procesuală;
- Implementarea sistemului de management al calității într-o organizație, în conformitate cu ISO 9001:2015;
- Procesele de management;
- Procesele de planificare;
- Procesele suport;
- Procesele de realizare;
- Evaluare performanțe;
- Costurile calității;
- Tehnicile și instrumentele managementului calității.

Curs autorizat CAFFPA:

Cursul Manager calitate este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Manager al sistemelor de management al calității, cod COR 242114.



Este cursul cu aplicabilitatea cea mai mare de pe piața de formare profesională pentru că sunt valorizate ideile și nevoile de dezvoltare ale participanților din cadrul cursului. Sugestiile și recomandările date de lectori vin din experiența directă ca manageri de proiecte finanțate din fonduri structurale, autofinanțare sau cu finanțare privată.

Tematica:

- Managementul de proiect și parteneriate în contextul organizațional;
- Managementul de proiect în organizație: analiza contextului, specificațiile proiectului, managementul așteptărilor, strategii utilizate în managementul de proiect;
- Managementul părților interesate;
- Procesele managementului proiectului: inițierea, planificarea, execuția, monitorizarea, controlul și finalizarea proiectului;
- Stabilirea scopului, obiectivelor și criteriilor de succes ale proiectului;
- Stabilirea activităților specifice atingerii scopului proiectului;
- Managementul resurselor proiectului și managementul timpului;
- Estimarea duratelor activităților proiectului;
- Stabilirea dependențelor între activități și a modului de eșalonare în timp a realizării acestora;
- Estimarea duratei totale a proiectului;
- Estimarea cantitativă și calitativă a resurselor necesare realizării proiectului;
- Planificarea și controlul achizițiilor și contractelor;
- Monitorizarea și controlul alocării și consumului de resurse;

[Continuare în pagina următoare](#)

Tematica:

- Managementul costului proiectului: Bugetul proiectului;
- Estimarea costurilor;
- Stabilirea bugetului proiectului;
- Monitorizarea și controlul utilizării bugetului proiectului;
- Managementul riscurilor în proiecte: identificarea, estimarea, evaluarea și monitorizarea riscurilor pentru proiect;
- Managementul calității proiectului;
- Managementul schimbării;
- Managementul echipei de proiect: Leadership, stiluri de management, formarea și dezvoltarea echipei;
- Managementul crizelor și al conflictelor;
- Managementul comunicării: procesul comunicării în cadrul proiectelor.

Curs autorizat CAFFPA:

Cursul Manager proiect este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților pentru ocupația Manager proiect, cod COR 242101.



Pornind de la prezentarea standardelor ISO 14001:2015 și ISO 19011:2018, cursul are un caracter interactiv, incluzând o serie de studii de caz organizate pe baza unei documentații ce descrie sistemul de management al mediului din cadrul unei organizații, precum și situații imaginare asociate cu nereguli și constatări. Exercițiile practice și simulările de audit vor parcurge toate subiectele prezentate teoretic în prealabil. Se vor exersa concret pregătirea, desfășurarea și raportarea unui audit.

Tematica:

- Cadrul legislativ și de organizare actuală în domeniul protecției mediului;
- Prezentarea seriei de standarde ISO 14000;
- Terminologia caracteristică sistemului de management de mediu;
- Prezentarea standardului SR EN ISO 14001:2015 – Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare;
- Structura și conținutul standardului ISO 19011:2018 – Ghid pentru auditarea sistemelor de management;
- Realizarea auditurilor interne de mediu : pregătirea auditului, întrebări de audit, liste de verificare, analiză preliminară, raportul de audit;
- Audituri orientate pe procese;
- Tehnici de comunicare.

Curs autorizat CAFFPA:

Cursul Auditor de mediu este autorizat de CAFFPA – Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților – pentru ocupația Auditor de mediu, cod COR vechi 325703 – cod COR nou 213311.



Activități fără riscuri nu au existat și nici nu vor exista. Conștientizând că riscul este omniprezent putem proiecta o strategie de minimizare a riscurilor și a consecințelor acestora. Cursul își propune să familiarizeze participanții cu tehnicile de identificare și analiză a potențialelor riscuri pentru a realiza un program de succes privind managementul riscului.

Tematica:

- Cerințe legale și reglementate;
- Eveniment și incident: definiții și exemple;
- Definiția riscului, amenințări și oportunități, incertitudine vs. certitudine, enunțarea riscului;
- Managementul riscului vs. managementul problemelor;
- Tipologia riscurilor;
- Principiile managementului riscului conform COSO ERM și ISO 31000:2018;
- Analiza mediului extern și intern al organizației: Analiza PESTEL, Analiza PORTER, Analiza SWOT;
- Părțile interesate: categorii, identificare necesități și așteptări, monitorizare și analiză;
- Leadership și angajament în Risk Management;
- Guvernanță și cultură organizațională: scop, misiune, viziune și valori;
- Managementul riscului - componentă esențială în implementarea strategiei organizaționale;
- Obiectivul - baza programării manageriale: obiective strategice și generale, obiective specifice: tipologie, etape de identificare, caracteristici, ținte și rezultate, bune practici și deficiențe în elaborare;
- Identificarea proceselor și activităților necesare pentru atingerea obiectivelor și realizarea strategiei organizaționale: tipologii de procese, managementul proceselor, îmbunătățirea proceselor;
- Identificarea riscurilor: metode, bune practici și deficiențe;
- Evaluarea calitativă și cantitativă a riscurilor: scop, metode, criterii;
- Stabilirea gradului de expunere la risc, matricea riscurilor;
- Apetitul și toleranța la risc: definire, stabilirea limitei de toleranță la risc;
- Profilul de risc al organizației;

[Continuare în pagina următoare](#)

Tematica:

- Prioritizarea riscurilor;
- Răspunsul la risc;
- Strategii proactive pentru abordarea riscurilor: măsuri împotriva riscurilor care conduc atât la efecte negative cât și la efecte pozitive și selecția opțiunii de abordare a riscului;
- Riscul de fraudă: definiție, factori favorizanți, tipologia riscului de fraudă, triunghiul fraudei, responsabilități în gestionarea riscului de fraudă;
- Planul de documentare, implementare și îmbunătățire al Sistemului de Management al riscului: metodologie, roluri și responsabilități, documentația specifică, toleranța grupurilor de interese, raportare, monitorizare și control;
- Viziunea de portofoliu: agregarea riscurilor, registrul de riscuri;
- Planul de implementare a măsurilor de control, implementarea și monitorizarea măsurilor de control la nivel procesual și organizațional;
- Monitorizare și control;
- Revizuirea și Raportarea riscurilor;
- Comunicarea și consultarea;
- Riscul și performanța organizațională: indicatori de performanță, ținte, analiza rezultatelor, măsuri.

Curs autorizat CAFFPA:

Cursul Manager de risc este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Manager al Sistemului de Management al Riscului - cod COR 325708.



CURS MANAGEMENTUL PERFORMANȚEI - KPI INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ

Cursul Managementul performanței - KPI își propune să ofere participanților cunoștințele teoretice și competențele practice necesare astfel încât să demareze un proiect de implementare a sistemului KPI în organizație sau să revizuiască indicatorii existenți.

Tematica:

- Abordarea procesuală - definire și avantaje;
- Abordarea compartimentală vs. abordarea procesuală;
- Identificarea și tipologia proceselor din organizație;
- Succesiunea proceselor din organizație - harta proceselor;
- Obiectivele organizaționale: definire, tipologie, ierarhizare;
- Obiectivele și procesele aferente acestora în organizație;
- Performanță organizațională;
- Managementul performanței - abordarea procesuală;
- Măsurarea performanței;
- Indicatori cheie de performanță - KPI - definiție;
- Tipuri de indicatori cheie de performanță - KPI;
- Identificarea indicatorilor cheie de performanță din organizație;
- Abordarea sistemică a indicatorilor cheie de performanță - KPI;
- Stabilirea țintelor aferente indicatorilor cheie de performanță - KPI;
- Riscuri în abordarea sistemică a indicatorilor cheie de performanță - KPI;
- Monitorizarea și evaluarea sistemului KPI;
- Auditul intern al performanței (noțiuni de bază).

Curs autorizat CAFFPA:

Cursul Managementul performanței - KPI Indicatori cheie de performanță este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților pentru ocupația Responsabil proces, cod COR 242104.



Temele abordate în cadrul cursului ating și subiecte ce țin de specificul derulării activității de control intern în entitățile publice conform Ordinului SGG 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice. De asemenea, cursul prezintă aspecte esențiale din Ordonanța de urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice (actualizată cu Legea 111/2016) și Hot. 722 din 28 septembrie 2016.

Tematica:

- Cerințe legale și reglementate;
- Prezentarea cerințelor Ordinului SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 8 - Managementul riscului;
- Eveniment și incident;
- Definiția riscului, amenințări și oportunități, incertitudine vs. certitudine, enunțarea riscului;
- Managementul riscului vs. managementul problemelor;
- Tipologia riscurilor;
- Principiile managementului riscului la nivel organizațional;
- Guvernare și cultură organizațională: scop, misiune, viziune și valori;
- Managementul riscului - componentă esențială în implementarea strategiei organizaționale;
- Planificare strategică - planul strategic instituțional;
- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 6 - Planificarea;
- Planificarea anuală;
- Prioritizarea resurselor: metode și exemple;
- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 5 - Obiective;
- Obiectivul - baza programării manageriale: obiective strategice și generale, obiective specifice: tipologie, etape de identificare, caracteristici, ținte și rezultate, bune practici și deficiențe în elaborare;
- Obiective generale și obiective specifice - deficiențe în definirea obiectivelor;
- Identificarea proceselor și activităților necesare pentru atingerea obiectivelor și realizarea strategiei organizaționale;

[Continuare în pagina următoare](#)

Tematica:

- Identificarea riscurilor: metode, bune practici și deficiențe;
- Analiza factorilor generatori de riscuri - analiza mediului intern și extern organizațional, analiza SWOT;
- Metode de identificare a riscurilor: Brainstorming, Papion, diagrame (cauză-efect și analiza de flux);
- Apetitul și toleranța la risc: definire, stabilirea limitei de toleranță la risc, exemple și bune practici;
- Prioritizarea riscurilor;
- Răspunsul la risc;
- Strategii proactive pentru abordarea riscurilor: măsuri împotriva riscurilor care conduc atât la efecte negative cât și la efecte pozitive și selecția opțiunii de abordare a riscului;
- Planul de documentare, implementare și îmbunătățire al Sistemului de Management al riscului: metodologie, roluri și responsabilități, documentația specifică, toleranța grupurilor de interese, raportare, monitorizare și control;
- Viziunea de portofoliu: agregarea riscurilor, registrul de riscuri;
- Planul de implementare a măsurilor de control, implementarea și monitorizarea măsurilor de control la nivel procesual și organizațional;
- Monitorizarea și controlul;
- Revizuirea și Raportarea riscurilor;
- Riscul de fraudă: definiție, factori favorizanți, tipologia riscului de fraudă;
- Triunghiul fraudei: justificarea, presiunea, oportunitatea, măsuri;
- Responsabilități în gestionarea riscului de fraudă;
- Riscul și performanța organizațională;
- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 7 - Monitorizarea performanțelor:
- Indicatori de performanță, ținte, analiza rezultatelor, măsuri;
- Monitorizarea și evaluarea performanței;
- Raportarea monitorizării performanței;

[Continuare în pagina următoare](#)

Tematica:

- Definirea controlului intern, caracteristici, principii;
- Componentele controlului intern și Instrumentele specifice controlului intern;
- Organizarea sistemului de control intern managerial al entităților publice;
- Documentele specifice pentru implementarea, funcționarea și îmbunătățirea sistemului de control intern managerial;
- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 1 - Etica și integritatea;
- Codul de conduită și furnizarea de consiliere etică;
- Semnalarea neregularităților;
- Evitarea conflictelor de interese;
- Declararea averilor, intereselor și a bunurilor primite cu titlu gratuit: documente și înregistrări;
- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 2 - Atribuții, funcții, sarcini;
- Repartizarea atribuțiilor către structurile organizaționale compartimentale;
- Repartizarea sarcinilor salariaților;
- Sprijinirea angajaților pentru îndeplinirea sarcinilor cu grad de complexitate ridicat;
- Gestionarea funcțiilor sensibile.
- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 3 - Competență, performanță;
- Recutarea și promovarea pe baza competențelor, experienței și performanței angajaților;
- Evaluarea performanțelor profesionale ale angajaților;
- Pregătirea profesională a angajaților;
- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 4 - Structura organizatorică;
- Stabilirea și actualizarea structurii organizatorice;
- Delegarea atribuțiilor în cadrul entității;

[Continuare în pagina următoare](#)

Tematica:

- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 9 - Proceduri;
- Elaborarea, actualizarea, revizuirea procedurilor și stabilirea activităților procedurabile;
- Monitorizarea aplicării procedurilor - gestionarea abaterilor;
- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 10 - Supravegherea;
- Aspecte esențiale care fac obiectul activităților de control;
- Instrumente de control și deficiențe în control;
- Acte de control, planuri de măsuri;
- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 11 - Continuitatea activității;
- Stabilirea activităților esențiale care se desfășoară în entitate;
- Identificarea riscurilor și evaluarea impactului acestora asupra activităților esențiale;
- Măsuri pentru asigurarea continuității activităților;
- Planul de continuitate al activității;
- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 12 - Informarea și comunicarea;
- Analiza nevoilor informaționale ale entității;
- Proiectarea, implementarea și îmbunătățirea sistemului informațional.
- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 13 - Gestionarea documentelor;
- Organizarea activităților de gestionare a documentelor;
- Stabilirea accesului la documentele din cadrul entității;
- Păstrarea și arhivarea documentelor;

[Continuare în pagina următoare](#)

Tematica:

- Prezentarea cerințelor Standardului 14 - Raportarea contabilă și financiară: organizare, efectuare corectă a înregistrărilor contabile, inventarierea, întocmirea situațiilor financiare;
- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 15 - Evaluarea sistemului de control intern managerial;
- Organizarea activităților de autoevaluare a SCIM;
- Efectuarea activităților de autoevaluare a SCIM;
- Situații centralizatoare privind stadiul implementării și dezvoltării SCIM;
- Raportarea asupra SCIM;
- Planul de dezvoltare SCIM;
- Prezentarea detaliată a cerințelor Standardului 16 - Auditul intern: organizarea structurii de audit intern, planificarea misiunilor de audit intern, desfășurarea misiunilor de audit intern, implementarea recomandărilor adresate de auditorii interni, rolul auditului intern în funcționarea și îmbunătățirea SCIM.

Curs autorizat CAFFPA:

Cursul Controlul intern managerial și managementul riscului în entități publice este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Responsabil proces, cod COR 242104.



CURS MANAGER ÎN DOMENIUL SIGURANȚEI ALIMENTARE HACCP ȘI ISO 22000

Cursul abordează la nivel teoretic practica, principiile și fundamentele care stau la baza sistemelor de management al siguranței alimentului, pornind de la cerințele standardului internațional ISO 22000:2019 și metodei HACCP. Acest curs este necesar dacă doriți să implementați referențialul ISO 22000:2019, întrucât vă pregătește, atât din punct de vedere teoretic, dar mai ales practic, în vederea cerințelor și normelor impuse prin acesta.

Tematica:

- Noțiuni generale privind calitatea produselor alimentare și managementul calității;
- Sistemul HACCP: istoric, evoluție, definiție, principii, implementare sistem;
- Referințe normative și legislative aplicabile în industria alimentară;
- Sistemul de igienă al unei organizații din industria alimentară;
- Analiza HACCP: definire pericol, risc, metode de lucru ce stau la baza identificării punctelor critice de control;
- Întocmire plan HACCP;
- Sistem de trasabilitate;
- Prezentarea cerințelor standardului ISO 22000;
- Relația dintre ISO 9001 și ISO 22000.

Curs autorizat CAFFPA:

Cursul Manager în domeniul siguranței alimentare este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Manager în domeniul siguranței alimentare, cod COR 226312.



Cursul își propune să ofere participanților noi cunoștințe și competențe în vederea realizării activității de audit intern și managementul riscului prin implementarea eficientă a metodologiei aferentă controlului intern. Programul de formare cuprinde exemple practice din desfășurarea activităților de audit în companii private, participanții dezvoltându-și aptitudinile de organizare a unei misiuni de audit, de constatare și evaluare a problemelor identificate, a recomandărilor, dar și în prezentarea și negocierea raportului final cu unitatea auditată.

Tematica:

- Aspecte generale privind auditul intern;
- Standarde Internaționale pentru practica profesională a auditului intern emise de The Institute Of Internal Auditors (IIA);
- Caracteristicile structurilor de audit și auditorilor implicați în efectuarea activităților de audit intern;
- Guvernanță corporativă;
- Managementul riscurilor;
- Control intern - modelul COSO;
- Planificarea auditului intern;
- Metodologia derulării misiunilor de audit intern;
- Evaluarea activității de audit intern.

Curs autorizat CAFFPA:

Cursul Auditor intern este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Auditor intern, cod COR 241105.



Cursul Lean Manufacturing explorează în detaliu principiile Lean, oferind o înțelegere aprofundată a modului în care acestea pot contribui la eficiența proceselor, reducerea costurilor și îmbunătățirea calității într-un mediu de producție.

Tematica:

- Principiile fundamentale și filosofia Lean;
- Scopul și beneficiile Lean (eficiența proceselor, reducerea costurilor, îmbunătățirea calității, reducerea timpilor de producție);
- Abordarea procesuala;
- Eliminarea risipei/deșeurilor (Muda): Explicarea fiecărui tip de deșeu/pierdere: supraproducție, așteptare, transport, procesare inutilă, stocuri excesive, deplasări inutile, defecte, metode pentru identificarea deșeurilor într-un proces, modalități de eliminare a risipei în diferite procese principale;
- Valorificarea fluxului de lucru (Mura): analiza modului în care fluxul continuu poate elimina blocajele și așteptările într-un proces, cum contribuie conceptul de Kaizen la valorificarea fluxului de lucru;
- Asigurarea calității (Muri): Definirea conceptului de Jidoka și rolul său în asigurarea calității, principiul Poka-yoke și modul în care contribuie Poka-yoke la prevenirea defectelor;
- 5S (Sort, Set in order, Shine, Standardize, Sustain);
- Kanban: definirea conceptului de Kanban și originile sale, principiile de bază ale sistemului Kanban și modul în care funcționează, implementarea sistemului Kanban, sisteme Pull vs. Push;
- Value Stream Mapping (VSM): conceptul de harta a fluxului de valoare și rolul său în identificarea ineficiențelor; relația dintre VSM și obiectivele Lean; metode de identificare a activităților care adaugă sau nu valoare; utilizarea VSM pentru a identifica oportunitățile de îmbunătățire; strategii pentru implementarea schimbărilor identificate;
- Cultura organizațională Lean: rolul liderilor în stabilirea și promovarea unei culturi orientate către Lean; caracteristicile unei culturi organizaționale Lean; schimbarea mentalității angajaților;

[Continuare în pagina următoare](#)

Tematica:

- Kaizen (îmbunătățire continuă): definirea conceptului de Kaizen; principii de bază ale Kaizen; planificarea și desfășurarea activităților Kaizen; măsurarea succesului în Kaizen; Kaizen în diverse contexte organizaționale;
- Indicatori Cheie de Performanță (KPI) în Lean: definirea Indicatorilor Cheie de Performanță (KPI) în contextul Lean; tipuri de KPI-uri în Lean; colectarea și analiza datelor pentru KPI-uri; utilizarea KPI-urilor pentru îmbunătățirea continuă;
- Sistemul Andon: definirea sistemului Andon în Lean; elemente cheie ale sistemului Andon; implementarea sistemului Andon în diverse domenii de activitate;
- Lean în sectorul serviciilor: diferențe cheie între implementarea Lean în producție și în sectorul serviciilor; aplicarea principiilor Lean în servicii; măsurarea performanței în Lean Services;
- Lean în lanțul de aprovizionare: importanța Lean în lanțul de aprovizionare; colaborarea cu furnizorii în sistemul Lean; gestionarea stocurilor și fluxului de informații;
- Originea și evoluția JIT;
- Principiile JIT în contextul Lean: alinierea principiilor fundamentale JIT cu cele ale Lean Manufacturing;
- Implementarea Just in Time în procesele Lean: sincronizarea fluxului de lucru; reducerea stocurilor prin JIT; calitatea și JIT;
- JIT în producție și servicii;
- Implementarea JIT în organizații Lean.

Cursul Lean Manufacturing este autorizat de CAFFPA – Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților – pentru ocupația Manager îmbunătățire procese, cod COR 242108



CURS IMPLEMENTAREA ȘI EVALUAREA SISTEMULUI DE CONTROL INTERN

Cursul Implementarea și evaluarea Sistemului de Control Intern își propune să prezinte principalele noțiuni ce stau la baza Sistemului de Control Intern, precum și abordările specifice acestuia, de la definirea obiectivelor proceselor, la managementul riscurilor asociate și până la stabilirea și evaluarea controalelor eficiente, cu scopul de a atinge rezultatele așteptate.

Tematica:

- Sistemul de management abordat prin procese: stabilirea obiectivelor și țințelor, definirea procesului, abordarea compartimentală vs. abordarea procesuală, clasificarea și identificarea proceselor;
- Sistemul de management al riscurilor - COSO ERM: definirea, clasificarea, identificarea și evaluarea riscurilor; toleranța și răspunsul la risc; monitorizarea implementării măsurilor de control; revizuirea riscurilor;
- Conceptul de control intern managerial conform cadrului COSO: definirea controlului intern; controlul intern ca funcție managerială; caracteristicile, principiile, obiectivele și componentele controlului intern; structura organizatorică și instrumentele necesare implementării sistemului de control intern managerial; documente specifice sistemului de control intern managerial;
- Cerințele sistemului de control intern managerial conform cadrului COSO: mediul de control; managementul riscului și performanță; activitățile de control; informarea și comunicarea; evaluare și audit;
- Documentarea și implementarea cerințelor sistemului de control intern managerial conform cadrului COSO.

Curs autorizat CAFFPA:

Cursul Implementarea și evaluarea sistemului de control intern este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Responsabil proces, cod COR 242104.



CURS MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN DOMENIUL DISPOZITIVELOR MEDICALE – ISO 13485

Cursul Managementul calității în domeniul dispozitivelor medicale – ISO 13485 vă va ghida în elaborarea și revizuirea documentației referitoare la sistemul de management al calității, oferindu-vă abilitățile practice necesare pentru aplicarea acestora în organizație.

Tematica:

PREZENTAREA CERINȚELOR LEGALE ȘI DE REGLEMENTARE ÎN VIGOARE

- Regulamentul (UE) 2017/745 și (UE) 2017/746
- Ordonanțele de Urgență 46/2021 și 137/2022
- Alte cerințe legale relevante

CERINȚELE SR EN ISO 13485:2016

- Terminologie, definiții, cerințe generale
- Cerințe referitoare la documentație
- Responsabilitatea managementului
- Managementul resurselor
- Realizarea produsului
- Măsurare, analiză și îmbunătățire
- Supravegherea ulterioară introducerii pe piață

CERINȚELE SR EN ISO 13485:2016/A11:2021

- Dispozitive medicale. Sisteme de management al calității. Cerințe pentru scopuri de reglementare
- Integrarea cu Reglementările Europene

Curs autorizat CAFFPA:

Cursul Managementul calității în domeniul dispozitivelor medicale – ISO 13485 este autorizat de CAFFPA – Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților – pentru ocupația Manager al sistemelor de management al calității, cod COR 242114



Scopul cursului Managementul deșeurilor îl reprezintă instruirea persoanei desemnate cu gestionarea deșeurilor din cadrul companiei în vederea îndeplinirii obligațiilor legale în vigoare în domeniul gestionării deșeurilor.

Tematica:

- Prezentarea legislației în domeniu: Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare;
- Prezentarea legislației în domeniu: Ordonanța de Urgență nr.92/2021 privind regimul deșeurilor – modificări relevante privind obligațiile agenților economici;
- Prezentarea legislației în domeniu: HG 856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase, cu completările ulterioare;
- Prezentarea legislației în domeniu: HG 1061/2008 privind transportul deșeurilor periculoase și nepericuloase pe teritoriul României;
- Prezentarea legislației în domeniu: Legea 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje, cu modificările și completările ulterioare;
- Prezentarea legislației complementare privind domeniul substanțelor periculoase: Legea 360/2003 privind regimul substanțelor și preparatelor chimice periculoase; Regulamentul nr.1907/2006 privind înregistrarea, evaluarea, autorizarea și restricționarea substanțelor chimice-REACH; Regulamentul nr.1272/2008 privind clasificarea, etichetarea și ambalarea substanțelor și a amestecurilor;

[Continuare în pagina următoare](#)

Tematica:

- Managementul deșeurilor – prevenirea generării și gestionarea eficientă a deșeurilor pentru o dezvoltare durabilă: identificare, clasificare, codificare deșeurii generate din activitatea proprie;
- Întocmirea și păstrarea evidenței deșeurilor – obligații reglementate pentru orice agent economic;
- Deșeurii periculoase și originea caracterului “periculos” din utilizarea substanțelor periculoase, în accepțiunea reglementărilor în domeniu; deșeurii periculoase – gestionare în condiții de siguranță pentru sănătatea umană și protejarea mediului;
- Stabilirea caracterului periculos al deșeurilor gestionate
- Fișa deșeurii periculos;
- Deșeurii medicale periculoase – particularități, reglementări specifice (Ordinul nr. 1226/2012 pentru aprobarea normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale);
- Transportul deșeurilor (periculoase și nepericuloase) – condiții, documente specifice pentru trasabilitate;
- Soluții practice pentru conformarea agenților economici cu cerințele legislației de mediu în domeniul gestionării deșeurilor; evitarea sancțiunilor contravenționale;
- Managementul compartimentului de mediu – parte a sistemului de management de general al oricărei persoane juridice;
- Programe de management de mediu. Utilizarea elementelor managementului de mediu în conformitate cu standarde de referință din seria ISO 14000 – SR EN ISO 14001:2015: aspecte de mediu și riscuri asociate cu desfășurarea activităților cu impact relevant asupra factorilor de mediu aer, apă, sol; obligații de conformare (Ordinul 1798/2007 privind procedura de emitere a autorizației de mediu);

[Continuare în pagina următoare](#)

Tematica:

- Responsabilități privind monitorizarea factorilor de mediu, evaluarea conformării cu cerințele legale impuse activităților economice derulate, prin acte de reglementare;
- Raportarea rezultatelor, măsuri de îmbunătățire/de conformare;
- Audit de deșeuri – evaluarea conformării cu cerințele legale și reglementate;
- Prezentarea SR EN ISO 19011:2018 – Ghidul de audit pentru sisteme de management: principii de audit și etapele unui audit intern;
- Acțiuni de îmbunătățire a proceselor stabilite în urma auditului de deșeuri;
- Programe de prevenire și reducere a cantităților de deșeuri generate din activitatea proprie și adoptarea de măsuri pentru reducerea gradului de pericolozitate a deșeurilor. Obligații de comunicare către părțile interesate, inclusiv a progresului înregistrat.

Curs autorizat CAFFPA:

Cursul Managementul deșeurilor este autorizat de CAFFPA – Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților, conform OUG 129/2000 – pentru ocupația Responsabil de mediu, cod COR 325710.



Cursul Auditor intern sistem de management integrat ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 este structurat conform noilor cerințe privind formarea profesională a adulților care impun o tehnică de învățare bazată pe foarte multe aplicații practice pentru o mai justă înțelegere și aplicare a informațiilor teoretice. Astfel, cursul îmbină în mod util cele două părți componente (partea teoretică și partea practică), cu unicul scop de a întâmpina nevoile cursanților de a aplica efectiv ceea ce li se oferă în partea teoretică a cursului.

Tematica:

- Cadrul legislativ și de organizare actuală în domeniul protecției mediului și a sănătății și securității în muncă;
- Prezentare conceptelor sistemului de management integrat (SMI) și a seriilor de standarde ISO 9000, ISO 14000, ISO 45000 (domeniul de aplicare, termeni și definiții);
- Prezentarea principiilor managementului integrat, bazate pe principiile definite de managementul calității;
- Conceptul de abordare pe bază de proces și Modelul Planifică – Efectuează – Verifică – Acționează (ciclul PDCA);
- Gândirea pe bază de risc în sistemele de management;
- Contextul organizației și părțile interesate – abordarea analizelor în SMI;
- Leadership - Procesele de management – auditare;
- Auditarea planificării operaționale în domeniul calității, protecției mediului și sănătății și securității ocupaționale;
- Planificarea schimbărilor;

[Continuare în pagina următoare](#)

Tematica:

- Auditarea proceselor suport ale SMI: managementul resurselor umane, managementul infrastructurii, comunicarea, controlul echipamentelor de măsurare și monitorizare, controlul informației documentate, managementul mediului de operare;
- Auditarea proceselor de realizare din punct de vedere al îndeplinirii cerințelor de sănătate și securitate în muncă (cerințe ISO 45001, cap.8);
- Procesele de evaluare a performanței în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă – auditare;
- Îmbunătățirea performanței;
- Auditul intern al SMI conform ISO 19011:2018: termeni și definiții, tipuri de audit, principii de auditare;
- Conducerea unui program de audit: responsabilități pentru derularea etapelor ciclului PDCA;
- Întocmirea unui program de audit;
- Întocmirea planului de audit;
- Întocmirea documentelor de lucru în audit (chestionare, fișe, liste de verificare) ;

Continuare în pagina următoare

Tematica:

- Auditarea proceselor de realizare din punct de vedere al îndeplinirii cerințelor de calitate (cerințe ISO 9001, cap.8);
- Auditarea proceselor de realizare din punct de vedere al îndeplinirii cerințelor de mediu (cerințe ISO 14001, cap.8);
- Tehnici și metode de colectare a dovezilor de audit;
- Generarea constatărilor de audit – identificarea, formularea și încadrarea neconformităților;
- Elaborarea concluziilor de audit. Raportul de audit, raportul de neconformitate și raportul de acțiuni corective;
- Urmărirea acțiunilor stabilite în urma auditului;
- Gestionarea situațiilor critice care pot apărea pe parcursul auditului;
- Competențele auditorilor : dobândire și menținere.

Curs autorizat CAFFPA:

Cursul Auditor intern sistem de management integrat ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Auditor în domeniul calității, cod COR 214130





NOI PENTRU VOI

- Pentru Top Quality Management clienții reprezintă ținta tuturor eforturilor și acțiunilor sale, anticiparea nevoilor și receptivitatea față de solicitările acestora stând la baza a tot ceea ce întreprinde.
- Calitatea programelor de formare oferite a permis Top Quality Management să câștige încrederea multor clienți din cele mai variate sectoare de activitate.
- De-a lungul celor 18 ani de activitate, compania s-a impus pe piața serviciilor de formare profesională a adulților din România ca un jucător important, numele Top Quality Management devenind din ce în ce mai cunoscut și respectat.



0733 822 020

office@cursuriaautorizate.ro

www.cursuriaautorizate.ro

CONTACTEAZĂ-NE

Top Quality Management vă stă la dispoziție pentru a vă furniza informații și detalii privind organizarea cursurilor, de luni până vineri, între orele 9-18.

Top Quality Management

